

## >Einleitung zu den AGB's der work-IT-out<

Aufgrund unserer breit gefächerten und teilweise unterschiedlichen Tätigkeitsfelder und den damit verbundenen Abwicklungsschritten, haben wir unserer AGB in einen Allgemeinen Teil und den spezifischen Bedingungen innerhalb der jeweiligen Tätigkeiten gegliedert.

- A) Allgemeine Bedingungen
- B) Webhosting - Domainregistrierung
- C) IT-Services – Consulting - Netzwerktechnik
- D) Print/Media – Corporate Identity – Corporate Design
- E) Hard- / Software
- F) Datenschutzerklärung

## A) Allgemeine Bedingungen

### A.1. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden und Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die work-IT-out, Hochstr. 21, 45768 Marl, Deutschland, im Folgenden work-IT-out genannt.

### A.2. Anwendbares Recht

**A.2.1.** work-IT-out erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Angaben auf den Webseiten des Unternehmens. Im Übrigen gelten die zwingenden gesetzlichen Vorschriften des deutschen Rechts ausschließlich des UN-Kaufrechts.

**A.2.2.** Allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden erkennt work-IT-out nicht an, soweit solche Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise von den hier vorliegenden abweichen. Dieses gilt nur dann nicht, wenn und soweit die work-IT-out den abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden ausdrücklich und schriftlich zugestimmt hat. Eine solche Zustimmung kann insbesondere nicht aus einer Leistungshandlung abgeleitet werden.

**A.2.3.** Individualabreden gelten nur, soweit sie schriftlich niedergelegt werden.

**A.2.4.** work-IT-out ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller Angaben wie Nutzungsbedingungen, Leistungsbeschreibungen, Preislisten usw. zu ändern. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe einer Abänderung, spätestens jedoch zum Zeitpunkt des Inkrafttretens einer Abänderung, so werden diese wirksamer Vertragsbestandteil. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so kann die work-IT-out das Vertragsverhältnis mit einer Frist von zwei Wochen unter Entgelterstattung für die laufende Abrechnungsperiode kündigen. Kündigt work-IT-out nicht, so wird der Vertrag zu den alten Bedingungen fortgesetzt.

**A.2.5.** Diese AGB sowie alle Änderungen sind online im Internet auf den Seiten von work-IT-out unter <http://www.work-IT-out.de> dauerhaft verfügbar. Der Kunde wird zur Einsichtnahme, zur Abspeicherung und zum Ausdruck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hiermit ausdrücklich aufgefordert. Die Mitteilung von Änderungen an dieser Stelle wird als hinreichende Bekanntgabe vereinbart.

### A.3. Datenschutz

**A.3.1.** work-IT-out bedarf zur sinnvollen Nutzung, zum Betrieb und zur Weiterentwicklung des Dienstes einiger Daten des Benutzers. work-IT-out erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung und Änderung des mit ihm begründeten Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten).

**A.3.2.** work-IT-out erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden über die Inanspruchnahme der von work-IT-out angebotenen Dienste,

soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme dieser Dienste zu ermöglichen (Nutzungsdaten) oder um die Nutzung dieser Dienste abzurechnen (Abrechnungsdaten).

**A.3.3.** work-IT-out ist ebenfalls erlaubt, personenbezogene Daten des Kunden für Zwecke der Beratung, der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der von work-IT-out angebotenen Dienste zu verarbeiten und zu nutzen. Der Kunde erteilt hierzu bei Vertragsschluss seine ausdrückliche Einwilligung. Diese kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

**A.3.4.** work-IT-out ist berechtigt, die bei der Anfrage, Bestellung oder Registrierung angegebenen Daten für den ausschließlich internen Gebrauch zu verwalten und auf einem physischen Datenträger zu speichern. work-IT-out ist berechtigt die gespeicherten Daten im internen Gebrauch weiterzuverarbeiten. Des weiteren ist work-IT-out dazu berechtigt auf die von dem Benutzer bei den o.g. Vorgängen angegebene eMail-Adresse einen Newsletter und sonstige Informationen zu schicken. work-IT-out fühlt sich dem Datenschutzgesetz der Bundesrepublik Deutschland zu 100% verpflichtet, und gibt keinerlei eMail-Adressen und/oder Daten der registrierten Benutzer an Dritte weiter. Eine Löschung der gespeicherten Daten erfolgt auf ausdrücklichen Wunsch schnellstmöglich in regelmäßigen Abständen durch einen Löschungswunsch via Email an [sales@work-it-out.de](mailto:sales@work-it-out.de).

### A.4. Sonstiges

**A.4.1.** work-IT-out ist berechtigt, dritte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen. work-IT-out ist berechtigt, die verwendete Internet-Infrastruktur und mit der Durchführung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, jederzeit ohne gesonderte Mitteilung zu wechseln, insofern für den Kunden hierdurch keine Nachteile entstehen.

**A.4.2.** Die in den AGB erwähnten Mitteilungen der work-IT-out an den Kunden sowie im sonstigen Geschäftsverlauf notwendig werdenden Mitteilungen werden seitens der work-IT-out auf einer gesondert eingerichteten Webseite veröffentlicht und an die E-Mail-Adresse [webmaster@ihredomäne.de/com/net/org](mailto:webmaster@ihredomäne.de/com/net/org) oder postalisch zugestellt, die hierzu entsprechend vorkonfiguriert eingerichtet wird. Mitteilungen gelten mit dem Eingang jedoch spätestens mit der Veröffentlichung und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser Adresse als zugestellt ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen.

**A.4.3.** Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mindestens 4 Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail an seine E-Mail-Adresse im work-IT-out-Internet-Dienst ([webmaster@ihredomäne.de/com/net/org](mailto:webmaster@ihredomäne.de/com/net/org)) oder postalisch mitgeteilt. Hierzu ist statt der Beifügung des kompletten Textes ein Verweis auf die Adresse im Internet, unter der die neue Fassung abrufbar ist, hinreichend. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis z.B. über Webhosting gemäß B.6. kündigen.

**A.4.4.** Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

**A.4.5.** work-IT-out steht es frei, zur Erbringung der Leistungen im Zuge des technischen Fortschritts auch neuere bzw. andere Technologien, Systeme, Verfahren oder Standards zu verwenden, als zunächst angeboten, insofern dem Kunden hieraus keine Nachteile entstehen.

**A.4.6.** Ein Verkauf von einzelnen Geschäftsbereichen der work-IT-out oder ein Gesellschafterwechsel begründen kein Sonderkündigungsrecht.

**A.4.7.** Soweit rechtlich zulässig, ist der Gerichtsstand Marl. Es gilt das maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**A.4.8.** Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der AGB unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag in seinem übrigen Inhalt davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine solche Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Vertragslücken.

## **A.5. Eigentumsvorbehalt**

**A.5.1.** Wir behalten uns das Eigentum an den Liefergegenständen bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen uns und dem Kunden vor.

**A.5.2.** Der Kunde ist verpflichtet, die Liefergegenstände pfleglich zu behandeln; insbesondere besteht die Verpflichtung, diese auf Kosten des Kunden gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zu versichern.

## **B) Webhosting - Domainregistrierung**

### **B.1. Leistungsumfang, Entgelte**

**B.1.1.** work-IT-out gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Internet-Webserver von 97% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von work-IT-out liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

**B.1.2.** Für jede Internet-Domain des Kunden kann nur ein Leistungstarif von work-IT-out genutzt werden.

**B.1.3.** Das Datentransfervolumen für Downloads ist auf drei Gigabyte monatlich beschränkt, es sei denn mit dem Kunden ist ein geringeres Volumen vereinbart. Das Datentransfervolumen für Zugriffe auf die Webseite des Kunden ergibt sich aus dem jeweils mit dem Kunden vereinbarten Tarif.

**B.1.4.** Zur Wirksamkeit des Auftrages bedarf es einer ordnungsgemäßen und vollständigen Eingabe von erforderlichen Daten.

**B.1.5.** Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist.

**B.1.6.** Die Nutzung des work-IT-out-Internet-Dienstes erfolgt zu den jeweils gültigen Entgelten gemäß Auftrag. Der Kunde erhält hierüber eine Jahresrechnung (Üblicherweise zum 01.01. ). Bei Beauftragung im laufenden Jahr, erfolgt die Rechnungsstellung zum jeweiligen Beginn des Auftrages.

**B.1.7.** work-IT-out behält sich eine Änderung der Entgelte zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor. Abänderungen werden dem Kunden mit einer angemessenen Zeit vor dem Inkrafttreten an seine E-Mail-Adresse [webmaster@ihredomäne.de](mailto:webmaster@ihredomäne.de) oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Entgelte bewirken ein Kündigungsrecht des Kunden gemäß 2.4. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.

**B.1.8.** Sollte das Datum des Vertragsbeginns oder des Vertragsendes nicht der erste Tag eines Monats sein, werden solche Monate tagesanteilig bezogen auf 30 Tage abgerechnet.

**B.1.9.** Die Zahlung der Entgelte erfolgt prinzipiell sofort per Rechnung. Das monatliche Pauschalentgelt wird quartalsweise jeweils im Voraus fällig.

**B.1.10.** Der Kunde ist auch für Entgelte, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangskennung verursachen, verantwortlich, es sei denn der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.

**B.1.11.** In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangskennung sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen

**B.1.12.** work-IT-out beginnt mit den Leistungen des work-IT-out-Internet-Dienstes unmittelbar mit der Gutschrift des ersten Zahlungsvorganges.

**B.1.13.** Sollte die DENIC e.G. (zentrale Vergabestelle für deutsche Internet-Adressen mit der Endung ".de", im nachfolgenden kurz DENIC genannt) oder sonstige betroffene Vergabestellen ihre Preisstellung oder ihr Abrechnungsmodell für Internet-Adressen (so genannte Domains) ändern, so ist work-IT-out berechtigt, die Entgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Fristen entsprechend anzupassen. Sollte eine derartige Anpassung unzumutbar sein, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zu.

### **B.2. Regelungen zu selbst erstellten bzw. übertragenen Inhalten**

**B.2.1.** Der Kunde verpflichtet sich, für seine geschäftsmäßigen Angebote Namen und Anschrift sowie bei Personenvereinigungen und Gruppen auch Namen und Anschrift des Vertretungsberechtigten anzugeben (gesetzliche Anforderung nach §6 TDG).

**B.2.2.** Der Kunde gewährleistet, dass die Inhalte nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Darüber hinaus ist das Hinterlegen von erotischen, pornographischen, extremistischen (insbesondere rechtsextremistischen) oder gegen die guten Sitten verstoßenden Inhalten im Rahmen der work-IT-out-Internet-Dienstes nicht gestattet. work-IT-out ist berechtigt, vorgenannte Inhalte sofort ohne gesonderte Mitteilung zu sperren und zu löschen. Verstößt ein Kunde wesentlich oder trotz Abmahnung gegen diese Bedingungen, ist work-IT-out berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen.

Des weiteren verpflichtet sich der Kunde keine sittenwidrigen Inhalte auf seinen Webseiten zu publizieren, vor allem keine Inhalte zu veröffentlichen, die i.S.d. § 131 StGB zum Rassenhass aufhetzen, Gewalt bzw. Krieg verherrlichen bzw. verharmlosen, anstößig, pornographisch i.S.d. § 184 StGB sind sowie Kinder oder Jugendliche sittlich gefährden oder in ihrem Wohl beeinträchtigen.

**B.2.3.** work-IT-out behält sich vor, Inhalte, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen könnten, grundsätzlich zu sperren oder deren Betrieb im Einzelfall zu unterbinden. Dies betrifft insbesondere CGI-Programm-Module, PHP und ASP, die nicht in der Programm-Bibliothek bereitgehalten werden. work-IT-out behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde eigene Programme im Rahmen seines Angebots arbeiten lässt, die das Regelbetriebsverhalten oder die Sicherheit des Servers beeinträchtigen.

**B.2.4.** Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg des Internets in der Regel die Möglichkeit

besteht, von in Überemittlung befindlichen Daten ohne Berechtigung Kenntnis zu erlangen. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

### **B.3. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains bei Internet-Präsenzen**

**B.3.1.** work-IT-out erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass work-IT-out hierauf Einfluss nimmt oder davon Kenntnis erlangt.

**B.3.2.** Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, als deutsche ".de"- Domain. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die DENIC oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet- Service von work-IT-out unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens der work-IT-out ausgeschlossen.

**B.3.3.** Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird work-IT-out eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird work-IT-out weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern.

**B.3.4.** work-IT-out betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der zuständigen Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC (einschließlich unter [www.denic.de](http://www.denic.de)). Sollten sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind work-IT-out und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen.

**B.3.5.** work-IT-out führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann pro Service ein einheitlicher vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden, der anstatt des Kunden Berücksichtigung findet. work-IT-out wird, wie üblich, als "tech-c" eingetragen. Dem Kunden ist bekannt, dass Name, Adresse und Telefonnummer des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der DENIC sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der so genannten "whois"-Abfrage im Internet (z.B. über [www.denic.de](http://www.denic.de)) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.

**B.3.6.** Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird work-IT-out hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe ohne gesondertes Entgelt erteilen, sofern die vertragsgemäßen Entgelte bezahlt wurden.

**B.3.7.** Es besteht bei einzelnen Services die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zurzeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses bei work-IT-out betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters erforderlich ist. work-IT-out wird daher in angemessenem Umfang auch mehrfach versuchen, die Ummeldung erfolgreich durchzuführen. work-IT-out kann jedoch bei ausbleibender Freigabe des dritten Anbieters keine Gewähr für die erfolgreiche Ummeldung übernehmen. Sollte für die Ummeldung ein Entgelt vereinbart worden sein, so ist der Kunde auch bei Ausbleiben

dieser Freigabe gegenüber work-IT-out hierfür leistungspflichtig. Eine erfolgreich umgemeldete Domain wird im Verhältnis zwischen work-IT-out und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt.

**B.3.8.** Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist work-IT-out berechtigt, den Zugang zum work-IT-out-Internet-Dienst sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) zu löschen. work-IT-out kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte und E-Mail-Nachrichten ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen. Ein wichtiger Grund für work-IT-out liegt insbesondere vor, wenn ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird. Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als zwei Monate dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem monatlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann work-IT-out das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

**B.3.9.** Der Kunde erklärt sich bereit, bei Wechsel des Betreuers einer Domain sowie Registrierung, Änderung oder Löschung einer Domain im jeweils erforderlichen Umfang mitzuwirken und hierzu notwendige Erklärungen gegebenenfalls abzugeben.

### **B.4. Verantwortlichkeit des Kunden für Inhalte und Domainnamen**

**B.4.1.** Der Kunde ist für alle von ihm, über seine Zugangskennung oder von Dritten über seinen work-IT-out-Internet-Dienstes produzierten bzw. publizierten Inhalte selbst verantwortlich. Eine generelle Überwachung oder Überprüfung dieser Inhalte durch work-IT-out findet nicht statt.

**B.4.2.** work-IT-out überprüft die Inhalte des Kunden ferner nicht dahingehend, ob Ansprüche Dritter berechtigt oder unberechtigt erhoben werden. Im Internet ist es insoweit üblich, dass bis zu einer gerichtlichen Klärung Daten auf glaubhaftes Verlangen jedes Dritten gesperrt werden. Der Kunde erklärt sich daher einverstanden, den Zugriff auf seine Inhalte in dem Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter glaubhaft erhoben werden.

**B.4.3.** Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält work-IT-out sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

**B.4.4.** Sollte work-IT-out aus in 4. und 6. Beschriebenen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber work-IT-out leistungspflichtig. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die work-IT-out zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen. Der Kunde hält work-IT-out bezüglich der Ziffern 2. bis 5. Ferner von Forderungen Dritter, sämtlichen entstehenden Kosten und nachteiligen Folgen frei.

### **B.5. Datensicherheit, Online-Übertragungen, Suchmaschinen**

**B.5.1.** Soweit Daten an work-IT-out - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von work-IT-out werden gemäß Kundeninformation regelmäßig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von work-IT-out übertragen.

**B.5.2.** Die Datensicherung von Websites die von work-IT-out erstellt werden, erfolgt gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzgl. Website -Erstellung.

## B.6. Empfang und Versand von E-Mails

**B.6.1.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass work-IT-out und dessen Kooperationspartner an seine E-Mail-Adresse im work-IT-out-Internet-Dienst E-Mails zur Information im zumutbaren Umfang versenden. Zur Unterscheidung solcher E-Mails sind diese auf geeignete Weise gekennzeichnet.

**B.6.2.** Sollte work-IT-out bekannt werden, dass der Kunde E-Mails unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt, behält sich die work-IT-out vor, den Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt ebenfalls für Übertragungen ("Postings") von werblichen oder rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Newsgroups des Internets. Sollte work-IT-out aus diesen Gründen eine Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber work-IT-out leistungspflichtig.

**B.6.3.** work-IT-out ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, a) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, b) nachdem sie gemäß Kundenweisung weitergeleitet wurden, c) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.

## B.6. Vertragsbeginn und -ende

**B.6.1.** Mit dem Tag der Freischaltung der Zugangskennung und ggf. des ersten der angeforderten Domainnamen zum work-IT-out-Internet-Dienstes entsteht zwischen dem Kunden und work-IT-out das Vertragsverhältnis. Dieser Tag stellt, ungeachtet des Datums der Zahlung, den Beginn des Vertrags und der Abrechnung dar.

**B.6.2.** Der Kunde und work-IT-out können das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen jeweils zwei Wochen zum Quartalsende kündigen. (01.01 / 01.04 / 01.07 / 01.10)

**B.6.3.** Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform per Brief oder Telefax. Eine Kündigung aus wichtigem Grund kann wegen der Eilbedürftigkeit alternativ auch per E-Mail erfolgen.

**B.6.4.** work-IT-out kann entgeltfreie Leistungen oder entgeltfreie Zusatzleistungen jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen wieder einstellen. Zur Mitteilung der Einstellung genügt eine Benachrichtigung per E-Mail.

**B.6.5.** Für work-IT-out Internet-Dienste, in denen gemäß Spezifikation der gesamte Datenverkehr enthalten ist, gilt folgende Zusatzregelung. Das Datentransfervolumen ist grundsätzlich ohne Limitierung in den Entgelten enthalten, für Downloads (Softwaredateien, FTP-Übertragungen, Audiodateien, Videodateien) und allgemeine Informationsdienste (z.B. Nachrichten, Wirtschaftsdaten, sonstige journalistische Produkte) ist das Volumen jedoch auf 3.000 Megabyte pro Monat beschränkt. Sollte dieses Volumen erheblich oder dauerhaft überschritten werden, steht work-IT-out ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, sowie eine Nachberechnung von 40,- € pro angefangenem Gbyte und Monat.

**B.6.6.** Der Kunde kann auf Wunsch in einen anderen work-IT-out-Internet-Dienst mit einem abweichenden Tarif wechseln, insofern verfügbar und technisch möglich. Ein Wechsel zu einem Service mit preiswerterem Tarif ist zum Ende des vorausbezahlten Zeitraumes möglich. Der Wechsel zu einem Service mit höherem Tarif ist jederzeit möglich. Die Bereitstellung der erweiterten Leistungen erfolgt schnellstmöglich, die Berechnung des erhöhten Tarifs erfolgt ab dem Termin der Umstellung.

## B.7. Verfügbarkeit, Wartung

In der Regel stehen die work-IT-out-Internet-Dienst 24 Stunden täglich an 7 Tagen in der Woche zur Verfügung. work-IT-out gewährleistet eine Verfügbarkeit der Server von 97% per annum. work-IT-out übernimmt demnach keine Gewähr für die ununterbrochene Verfügbarkeit von Daten und kann die restliche

Zeit für technische Arbeiten verwenden. Eine Haftung der work-IT-out für durch technisch bedingte Ausfälle verursachte Datenverluste, abgebrochene Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang ist ausgeschlossen.

## B.8. Technische Einschränkungen bei Internet-Präsenzen

**B.8.1.** Die Einrichtung eigener Sub-Domains ("www.subdomain.ihtredomäne.de/com/net/org") ist mit den work-IT-out-Internet-Diensten nicht möglich.

**B.8.2.** Der Kunde hat, sofern nicht gesondert beauftragt, keinen Anspruch auf eine eigene IP-Adresse, einen eigenen physischen Server für seine Inhalte oder eine ihm dediziert zugeordnete Bandbreite (Leitungskapazität für Datenverkehr). Der Betrieb erfolgt zur notwendigen Kostenreduktion auf leistungsfähigen Zentralrechnern (Servern) mit einer IP-Adresse und einer insgesamt für den jeweiligen Server verfügbaren Bandbreite, wodurch Schwankungen in der tatsächlich dem Kunden zur Verfügung stehenden Bandbreite möglich sind.

## B.9. Leistungsstörungen

**B.9.1.** work-IT-out leistet Gewähr für die gelieferten Waren, indem sie nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise kostenlos nachbessert bzw. eine kostenlose Ersatzlieferung vornimmt. Sollten zwei Nachbesserungs- bzw. Nachlieferungsversuche fehlschlagen, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Minderung oder Wandlung zu verlangen.

**B.9.2.** Sofern sich aus diesen AGB's nicht zulässigerweise etwas anderes ergibt, hat work-IT-out Störungen des Zuganges zum work-IT-out-Internet-Dienst im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, work-IT-out erkennbare Zugangsstörungen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Kalendertagen nach Kenntnis schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen (Störungsmeldung).

## C) IT-Services – Consulting – Netzwerktechnik

### C.1. Stundensätze/Kilometerpauschalen

Der Berechnung der Leistungen der work-IT-out im o.g. Tätigkeitsfeld werden folgende Stundensätze bzw. Kilometerpauschalen zugrunde gelegt.

Tabelle 1

Regulär	
*alle Preise verstehen sich zzgl. Der aktuellen MwSt.	
Bezeichnung	Stundensatz Netto
Workstation/Clients	64,- €*
Notebooks/PDA's	75,- €*
Server/LAN/WAN	88,- €*
Regie	54,- €*
Kilometerpauschale	0,43- €*

Tabelle 2

Wartungsvertrag	
*alle Preise verstehen sich zzgl. Der aktuellen MwSt.	
Bezeichnung	Stundensatz Netto
Workstation/Clients	45,- €*
Notebooks/PDA's	54,- €*
Server/LAN/WAN	67,- €*
Regie	39,- €*
Kilometerpauschale	entf.

Der Kunde, oder einer seiner Mitarbeiter quittiert diese Leistungen mit einem Stundenzettel auf dem Arbeitszeit und Materialeinsatz vermerkt sind. Eine Kopie verbleibt im Besitz des Kunden, eine weitere Kopie ist dann Grundlage für die Rechnungsstellung der work-IT-out.

## D) Print/Media – Corporate Identity – Corporate Design

### D.1. Stundensätze/Kilometerpauschalen

Der Berechnung der Leistungen der work-IT-out im o.g. Tätigkeitsfeld werden folgende Stundensätze bzw. Kilometerpauschalen zugrunde gelegt.

Tabelle 3

Design – Grafik – Text	
*alle Preise verstehen sich zzgl. Der aktuellen MwSt.	
Bezeichnung	Stundensatz Netto
Arbeitsstunde	49,- €*
Projektbriefing (pro Mitarbeiter)	25,- €*
Kilometerpauschale	0,43- €*

### D.2. Bezahlung/Rechnungsstellung

Bei Arbeiten im o.g. Tätigkeitsfeld wird bei Auftragsvergabe stets 50% des Bruttoauftragswertes als Anzahlung fällig. Der Kunde erhält hierüber eine Abschlagsrechnung. Nach Fertigstellung des Projektes erfolgt die Restzahlung.

### D.3. Projektbriefing

Bei einem Projektbriefing über einem Zeiteinsatz von 120 Min. hinaus (inkl. Anfahrt) berechnet die work-IT-out pro abgestellten Mitarbeiter und angefangener Stunde, den Stundensatz wie in Punkt D.1. (Projektbriefing) beschrieben.

### D.4. Urheberrecht/Nutzungsrecht/Copyright

**D.4.1.** work-IT-out fühlt sich dem Urheberrechtsgesetz (Bundesgesetzbl. I S. 1774) der Bundesrepublik Deutschland zu 100% verpflichtet. Von uns stammendes Material (Text, Grafik, Ton, Bild, Film) ist entweder Eigentum der work-IT-out, oder entsprechendes genehmigtes und eingekauftes Material.

**D.4.2.** Der Kunde erklärt das das von ihm zur Umsetzung des jeweiligen Projektes zur Verfügung gestellte Material (Text, Grafik, Ton, Bild, Film) aus Eigenproduktion, oder aber ein Nutzungsrecht besteht, bzw. eingekauft wurde und somit ein Vergehen gegen das Urheberrechtsgesetz (Bundesgesetzbl. I S. 1774) ausgeschlossen wird.

**D.4.3.** Werke die mit einem Copyright der work-IT-out versehen sind, bedürfen bei Änderung durch work-IT-out fremde Personen/Unternehmen, unserer einfachen Zustimmung.

### D.5 Eigentumsvorbehalt

**D.5.1.** Die Agentur behält sich das Eigentum an den Vertragsgegenständen bis zum vollständigen Ausgleich ihrer Forderungen aus dem Einzelauftrag oder aus anderen gegenüber dem Kunden bestehende Forderungen, auch wenn sie später entstanden sind, vor.

**D.5.2.** Der Kunde hat die Agentur bei Zugriffen Dritter auf das Vorbehaltsgut sofort schriftlich zu benachrichtigen und den Dritten über die Rechte der Agentur zu unterrichten.

### D.6 Gestaltungsfreiheit und Vorlagen

**D6.1.** Im Rahmen des Auftrags hat die Agentur Gestaltungsfreiheit. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung werden daher nur bei Abweichung vom Auftrag anerkannt. Wünscht der Kunde während oder nach der Produktion Änderungen, hat er die Mehrkosten zu tragen. Die Agentur behält den Vergütungsanspruch für bereits begonnene Arbeiten.

**D6.2.** Der Kunde versichert, dass er zur Verwendung aller der Agentur übergebenen Vorlagen berechtigt ist. Sollte er entgegen dieser Versicherung nicht zur Verwendung berechtigt sein, stellt der Kunde die Agentur von allen Ersatzansprüchen Dritter frei.

### D.7 Gewährleistung

**D.7.1.** Mit der Freigabe von Entwürfen, Entwicklungen, Ausarbeitungen und Reinausführungen durch den Kunden übernimmt dieser die Verantwortung für die technische und funktionsgemäße Richtigkeit von Text, Bild und Gestaltung. Insoweit entfällt jegliche Haftung der Agentur.

### D.8 Designleistungen

**D.8.1** Auslagen für technische Nebenkosten, insbesondere für spezielle Materialien, für die Anfertigung von Modellen, Fotos, Zwischenaufnahmen, Reproduktionen, Satz und Druck etc., sind vom Kunden zu erstatten.

### D.9 Abnahme

**D.9.1** Die Abnahme darf nicht aus gestalterisch-künstlerischen Gründen verweigert werden. Im Rahmen des Auftrags besteht Gestaltungsfreiheit.

### D.10 Eigentumsrechte

**D.10.1** An sämtlichen Designleistungen, wie z.B. Webseitendesign und Entwürfen werden nur einfache Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen, sofern mit dem Kunden nichts anderes vereinbart ist.

### D.11.1 Haftung

Die Haftung für mangelnden wirtschaftlichen Erfolg, entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden und Ansprüche Dritter mit Ausnahme von Ansprüchen aus Verletzung von Schutzrechten Dritter ausgeschlossen.

## E) Hard- / Software

### E.1. Zahlung und Lieferungsabwicklung

Bei einem Auftragsvolumen im o.g. Tätigkeitsgebiet über einen Betrag von € 10.000,- wird bei Auftragsvergabe 50% des Warenwertes fällig. Der Kunde erhält hierüber eine Abschlagsrechnung. Bei Lieferung der Waren erfolgt die Restzahlung.

## F) Datenschutzerklärung

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

## Schlussbestimmungen

(1) Vertragssprache ist Deutsch.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig sein oder werden, so bleiben die Bedingungen im Übrigen wirksam. Work-IT-out und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner wirtschaftlich am nächsten kommt.

Versionsnummer der AGB: 02-05 Stand: 01.02.2005

**Geschäftsleitung work-IT-out**